

# Certificado de Aprobación

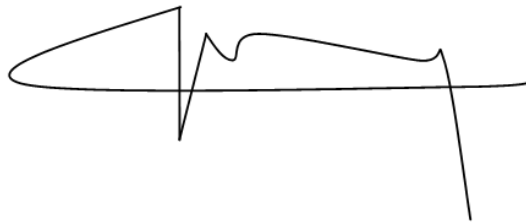
Certificamos que:

## Vector Software Factory, S.L.

Parque Empresarial Los Gamos, Camino del Cerro de los Gamos nº1, Edificio 5, 28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid, España

ha sido aprobado de acuerdo con las siguientes normas:

ISO/IEC 20000-1:2011



Gilles Bessiere - Area Technical Manager

Emitido por: Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L.U.

en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Fecha de emisión actual: 21 Febrero 2019  
Fecha de Aprobación Original: 1 Febrero 2016  
Fecha de caducidad: 31 Enero 2022  
Número de certificado: 10178549  
Números de Aprobación: 0038777

El alcance de esta aprobación es aplicable a:  
ISO/IEC 20000-1:2011

El Sistema de Gestión de Servicios asociados a  
los procesos de:

- Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones (Servicio de AM).
- Gestión de Sistemas e Infraestructuras (Servicio de IM).
- Sistemas IT (Servicio de IT).



001