

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Servicios TI:

**VECTOR SOFTWARE FACTORY S.L**  
**Parque Empresarial Los Gamos, Camino Cerro de los**  
**Gamos nº 1 - Edificio 5,**  
**28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid**  
**España**

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance de acuerdo con las siguientes Normas de Sistemas de Gestión de Servicios TI:

**ISO/IEC 20000-1:2011**

El Sistema de Gestión de Servicios TI es aplicable a:

**El Sistema de Gestión de Servicios asociados a los procesos de:**  
**Soporte y mantenimiento de software.**  
**Servicios de administración delegada de sistemas e infraestructuras.**  
**Soportes y Mantenimiento de Software para Banksphere.**

Aprobación

Certificado No: SGI 6020913/114

Aprobación Original: 01 de Febrero 2016

Certificado en Vigor: 01 de Febrero 2016

Caducidad del Certificado: 31 de Enero 2019



Emitido por: LRQA España, S.L.

Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º, 28008 Madrid, España

Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Esta aprobación está condicionada a que la compañía mantenga el sistema de acuerdo con las normas establecidas, lo que será monitorizado por LRQA  
El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Matco Revision 14