

# POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En este apartado te explicamos cual es NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, asimismo, te informamos de tus derechos y detallamos las medidas de seguridad que aplicamos a los datos que nos entregas a partir de tus visitas a nuestra página Web o como consecuencia de la posterior contratación de nuestros productos o servicios, o de cualquier otro modo legítimo.

Cualquier cambio en nuestra política te será comunicado puntualmente y las actualizaciones serán publicadas en nuestra página web.

## Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos

El responsable del Tratamiento de los Datos Personales es: Vector Software Factory, S.L.

CIF: B-83209015.

Domicilio social: Camino Cerro de los Gamos 1, edificio 6, planta 1. Cp. 28224 Pozuelo de Alarcón-Madrid.

Teléfono: 911830300.

Correo: [info@vectoritcgroup.com](mailto:info@vectoritcgroup.com), [dpo@vectoritcgroup.com](mailto:dpo@vectoritcgroup.com)

Web: <http://www.vectoritcgroup.com>

## Información de contacto.

VECTOR te ofrece distintos canales de contacto en relación con las consultas que estuvieras interesado en efectuar en materia de privacidad.

Puedes contactarnos en las direcciones recogidas en el apartado anterior o hacerlo a través de nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico que te facilitamos a continuación: [dpo@vectoritcgroup.com](mailto:dpo@vectoritcgroup.com).

Igualmente podrás contactarnos por teléfono o a través de la web en su apartado "contacto" en función de tus preferencias.

## ¿Cuáles son nuestros Principios en el tratamiento de los datos personales?

El respeto a tu privacidad es fundamental para VECTOR, por lo que queremos informarte con toda transparencia de los tratamientos que podemos realizar con tus datos personales a fin de que puedas tomar una decisión al respecto. Por ello, te pedimos que dediques unos instantes a la lectura de esta Política de Privacidad.

El principal objetivo de nuestra Política de Privacidad es garantizar el total cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos y privacidad y la seguridad en el tratamiento de tus datos personales.

En el tratamiento de los datos personales por ti facilitados VECTOR se inspira, entre otros, en los Principios de Transparencia, Licitud, Responsabilidad Proactiva, Minimización de los datos, Seudonimización y Eliminación.

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

VECTOR usará tus datos personales para dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

1. Tratar tus datos conforme al consentimiento que nos hayas dado en los casos en los que VECTOR no se base en otro fundamento jurídico. Como el envío de publicidad de terceras entidades con las que VECTOR tenga acuerdos comerciales, tratar tus datos de navegación, facturación con fines comerciales o usar información anonimizada y agregada generada a partir de la tuya con fines de análisis de información (Big Data). En todo caso, siempre podrás revocar el consentimiento que nos hubieras proporcionado.
2. La prestación de servicios y productos de nuestra empresa, celebrar contratos y permitir su posterior ejecución. El tratamiento de los datos a realizar podrá variar en función del servicio o producto del que se trate. Esto nos permite ofrecerte el mejor servicio que hayas solicitado y también hacerte comunicaciones en relación con el mismo o con tus intereses comerciales en función de tu visita a nuestra página Web. También necesitamos realizar verificaciones de datos y de crédito para permitir la contratación de nuestros servicios o productos y/o realizar acciones de recobro de deuda en caso de impagos.
3. Satisfacer los intereses comerciales legítimos de VECTOR, por ejemplo, la prevención de fraude, el mantenimiento de la seguridad de nuestra red y servicios, el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios y la mejora de nuestros servicios, pudiendo trazar perfiles suyos con dichas finalidades. En estos casos, siempre evaluamos nuestros intereses comerciales para asegurarnos de que no colisionan con tus derechos. Además, en algunos casos, tienes derecho a oponerte a estos tratamientos. En esta política recogemos todos los derechos que te protegen.
4. Cumplir con una obligación legal, como, por ejemplo, dar cumplimiento a nuestras obligaciones contables y fiscales, o retener tus datos de tráfico para cumplir con la legislación vigente en materia de conservación de datos, entre otras.

**De acuerdo con las finalidades expresadas tus datos personales serán usados para:**

### En relación con tus pedidos:

- ✓ Procesar el pedido de los productos y servicios que nos has comprado y mantenerte informado del progreso de tu pedido;
- ✓ Proporcionarte el producto o servicio correspondiente. Esto puede incluir servicios de terceros no recogidos en tu contrato con nosotros
- ✓ Para facturarte o cobrarte por el uso de nuestros productos y servicios;

- ✓ Contactarte si la información de facturación que nos proporcionaste no está actualizada, va a caducar o no podemos aceptar el pago;
- ✓ Responder a cualquier pregunta o inquietud que puedas tener sobre nuestra entidad, productos o servicios.

### **Mensajes de información:**

- ✓ Nos pondremos en contacto contigo para mantenerte actualizado con información sobre los productos y servicios que tienes con nosotros. Por ejemplo, cambios en nuestros términos y condiciones o interrupciones del servicio.
- ✓ Recopilamos información anónima, no asociada a su titular y agregada para mejorar el servicio.

### **Comunicaciones de Marketing**

- Marketing y Generación de Perfiles
  - ✓ En el caso de que seas nuestro cliente, VECTOR tiene interés legítimo en mantenerte informado sobre los nuevos productos y servicios. Adaptamos estos mensajes en función de los tipos de productos y servicios que has contratado.
  - ✓ Podremos enviarte boletines informativos, invitarte a participar en una encuesta o informarte sobre sorteos de premios o concursos, en su caso.
  - ✓ Podemos personalizar aún más estos mensajes utilizando información relativa al uso de los servicios siempre que nos hayas autorizado expresamente a ello;
- Publicidad online
  - ✓ Para poder facilitarte información comercial relevante para ti, podrás visualizar publicidad dirigida en línea basada en el uso de cookies. Puede darse en nuestro Sitio Web, en sitios web de otras compañías del Grupo VECTOR, de organizaciones y de otros medios de comunicación online como las redes sociales. También podemos combinar los datos recopilados a través de las cookies con otros datos que hemos recopilado. Si no deseas que la información que obtenemos a través de las cookies sea utilizada, consulta nuestra Política de Cookies para excluirlas.
- Investigación y análisis (Big Data).
  - ✓ A través de la técnica de "Big Data", se analizan grandes cantidades de datos para encontrar los patrones y tendencias hasta ahora no reveladas, interviniendo el pleno respeto a la ley y al principio de transparencia.

En estos análisis utilizamos únicamente datos anonimizados y agregados de manera que no es posible asociar dicha información con ninguno de nuestros clientes. A través del análisis proporcionamos informes agregados y anonimizados a terceros. No obstante, en cualquier momento puedes manifestar tu deseo para que tus datos no sean tenidos en cuenta en iniciativas BIG DATA, lo cual puedes llevar a cabo dirigiéndote por escrito a la dirección [dpo@vectoritcgroup.com](mailto:dpo@vectoritcgroup.com).

## ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos proporcionados, se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Todas nuestras comunicaciones comerciales incluyen la posibilidad de dejar de estar en el fichero creado por Vector. Si usted ejecuta la opción de “baja” sus datos se cancelarán del fichero creado de nuestras comunicaciones generales.

Como norma general sus datos se conservarán encriptados y protegidos el plazo que la ley determine, como mínimo, mientras usted siga siendo cliente de VECTOR y durante seis años después de que usted deje de serlo.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- ✓ Te registras en nuestros sistemas para solicitar información sobre un producto o servicio específico o para contratarlo o usarlo.
- ✓ Compras o utilizas cualquiera de nuestros productos y servicios;
- ✓ Te subscribes a boletines, alertas u otros servicios;
- ✓ Te pones en contacto con nosotros a través de nuestros canales;
- ✓ Participas en un concurso, sorteo o encuesta;
- ✓ Visitas o navegas por nuestro Sitio Web u otros sitios web del Grupo VECTOR;
- ✓ Has dado tú permiso a otras compañías terceras, tales como nuestros colaboradores o proveedores para compartir información tuya con nosotros;
- ✓ Cuando tu información esté disponible pública y legalmente esté permitido su uso; o
- ✓ Porque eres cliente de algún negocio o entidad que adquirimos.

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, para excluirse de estas opciones y conocer como las utilizamos pulsa en la [“política de cookies”](#).

## Información que recogemos:

La información que Vector recoge una vez hayas prestado el consentimiento y de acuerdo con las distintas finalidades especificadas podrán ser referida a:

- ✓ Tu nombre, dirección, número de teléfono y/o móvil, fecha de nacimiento, sexo y dirección de correo electrónico;
- ✓ Tu información de tarjeta de crédito o débito, información sobre tu cuenta bancaria y otra información bancaria.
- ✓ Tus datos obtenidos a través de un contacto que realices con nosotros y que consten en la grabación de la llamada que realices a uno de nuestros call centers, si usas un chat en vivo para resolución de incidencias, si mandas un correo electrónico o una carta, o cualquier otro registro de contacto con nosotros;
- ✓ La información de tu cuenta como cliente, como las fechas de pago de facturas adeudadas o recibidas, fechas de alta y baja en los servicios, suscripciones a servicios que utilices,
- ✓ La información de credenciales como contraseñas de acceso y nombres de usuario para acceder a nuestras cuentas y servicios;
- ✓ Tus preferencias para determinados productos, servicios y actividades de estilo de vida en el caso de que nos los hagas saber;
- ✓ Tu historial de navegación. Si has dado tu permiso para ello, Vector recopila las categorías de los sitios web por los que has navegado, tu móvil, dispositivo o PC. Utilizamos esta información para

enviarte comunicaciones comerciales personalizadas o mostrarte publicidad personalizada si nos has dado tu consentimiento.

- ✓ La información que obtenemos de otras fuentes, tales como agencias de crédito, agencias de prevención de fraude y de otros proveedores de datos. Esto incluye datos demográficos, datos basados en el interés y comportamiento de navegación en Internet.

No recogeremos ni trataremos información de menores de edad ni información que pueda ser clasificada como más sensible del tipo: salud, orientación sexual, afiliación sindical, religión o raza.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales cuyo tratamiento nos hayas encomendado serán transmitidos a las siguientes entidades:

- ✓ Compañías del Grupo VECTOR, principalmente con finalidades de reporte interno;
- ✓ PROVEEDORES involucrados en distribuir los productos y servicios que has solicitado o usado;
- ✓ Compañías que VECTOR ha contratado o colabora con ellas para la prestación de los servicios;
- ✓ Agencias de referencias crediticias, prevención de fraude o calificación de negocios, o cualquier otro tipo de agencias de calificación del crédito;
- ✓ ADMINISTRACIONES PUBLICAS ESTATALES, AUTONOMICAS O LOCALES u otro tipo de autoridades en caso de cumplimiento de obligación o autorización legal;
- ✓ Terceros donde una divulgación de este tipo sea necesaria para cumplir con la ley aplicable u otros requisitos legales o judiciales;

Cuando compras un producto o un servicio de un tercero a través de Vector, el contrato se realiza con el tercero que vende ese producto o servicio. Vector tendrá que facilitar cierta información personal al tercero para completar la compra con ellos. Los términos y condiciones del vendedor, así como sus políticas de privacidad y de cookies serán las aplicables para el tratamiento de tu información personal.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo, y por los motivos relacionados con su situación, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. VECTOR dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Tiene usted derecho a la portabilidad de sus datos personales.

El ejercicio de los derechos citados anteriormente deberá hacerse mediante notificación remitida al Responsable del tratamiento a la dirección siguiente: [dpo@vectoritcgroup.com](mailto:dpo@vectoritcgroup.com)

En dicha comunicación deberá aportar copia de su DNI o pasaporte en vigor con la finalidad de acreditar que es usted el titular de los datos. Vector le responderá en el plazo de un mes, salvo que por motivos de

complejidad o volumen de solicitudes recibidas necesite prorrogar el plazo de respuesta hasta un máximo de dos meses más, en cuyo caso será usted informado del motivo de la prórroga dentro de los 30 días siguientes a su solicitud de ejercicio de sus derechos.

Igualmente, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa establecida en el RGPD.

## **¿Están seguros sus datos personales?**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamientos o accesos no autorizados, teniendo en consideración los riesgos inherentes al tratamiento y el tipo de datos, tal como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. Le informamos de que nuestros proveedores de servicios, como entidades encargadas del tratamiento, también han adoptado medidas razonables y apropiadas en el mismo sentido de otorgar una protección eficaz a los datos personales que nos proporciona.

## **Transferencias Internacionales de Datos**

Es posible que necesitemos transferir tu información a otras compañías del Grupo Vector o a distintos proveedores de servicios en países que se encuentran fuera de la Comunidad Económica Europea (CEE). La CEE está formada por los países pertenecientes a la Unión Europea, además de Suiza, Islandia, Liechtenstein y Noruega: se considera que cuentan con leyes equivalentes en materia de protección de datos y privacidad. Este tipo de transferencias de datos pueden suceder si nuestros servidores (es decir, donde almacenamos datos) o nuestros proveedores de servicios están situados en países no pertenecientes a la CEE, o si usas nuestros servicios y productos durante visitas a países no pertenecientes a la CEE.

Si VECTOR manda tu información a un país que no forma parte de la CEE, nos aseguraremos de que tu información sea protegida de manera apropiada. Siempre nos aseguraremos de la existencia de un contrato apropiado que cubra la transferencia de datos. Además, si se considera que el país no tiene leyes equivalentes a los estándares de protección de datos de la UE, pediremos al tercero que firme un acuerdo legal que refleje dichos estándares. Igualmente, en el caso de que sea necesario, solicitaremos con carácter previo, la autorización de la Agencia Española de Protección de Datos para quedar habilitados para realizar la transferencia internacional.

## **Aprobación, entrada en vigor y actualización**

La Política será comunicada a todos los afectados dentro del alcance y quedará a disposición de las partes interesadas para cualquier consulta. La Política será revisada con periodicidad al menos anual, de forma que sea adecuada a los fines de VECTOR, y de forma extraordinaria cuando se produzcan cambios en los objetivos estratégicos o en la legislación aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Esta Política ha sido aprobada con fecha 11 de mayo de 2018.